

**BIURO:**

ul. Mościckiego 36; 52-110 WROCLAW  
tel/fax 071-717-35-94  
e-mail: cargo@skk.org.pl www.solidarnosc-cargo.pl

**S002 – I/13/2017**

**Wrocław, dnia 28 grudnia 2017 r.**

**Pan  
Krzysztof Mamiński  
Prezes Zarządu PKP CARGO S.A.  
ul. Grójecka 17  
02-021 Warszawa**

Sekcja Zawodowa NSZZ „Solidarność” PKP CARGO S.A. zwraca się o możliwość skorzystania z pomocy brokera przy rozwiązywaniu problemów związanych z obsługą programów ubezpieczenia na życie i programów ubezpieczeń zdrowotnych zawartych przez PKP CARGO S.A. dla pracowników naszej spółki.

W ciągu kilku ostatnich miesięcy napływają do nas liczne skargi naszych koleżanek i kolegów, świadczące o braku nadzoru i koordynacji w zakresie świadczeń wynikających z zawartych umów. Mając na uwadze żywotne interesy członków naszego Związku, którzy stanowią znaczącą część pracowników Spółki, oczekujemy przywrócenia wysokich standardów obsługi tych programów.

Poprzedni Zarząd PKP CARGO S.A. zorganizował konkurs na obsługę ubezpieczeń pracowniczych. Jak nam wiadomo konkurs nie został rozstrzygnięty, zaś dotychczasowemu brokerowi – STBU Brokerzy Ubezpieczeniowi odwołano pełnomocnictwo co spowodowało, że obsługa programów zawieranych przy udziale poprzedniego brokera obciążała pracowników PKP CARGO S.A., a to w konsekwencji doprowadziło do znacznego pogorszenia standardów obsługi i wzrost niezadowolenia wśród pracowników.

Oczekujemy zatem, że do czasu przeprowadzanie nowego konkursu na brokera lub zatrudnienia i wyszkolenia nowych pracowników dedykowanych do obsługi programów ubezpieczeń życiowych i zdrowotnych przywrócone zostanie pełnomocnictwo dotychczasowemu brokerowi tj. STBU Brokerzy Ubezpieczeniowi.

**Z poważaniem**

p.o. Przewodniczącego Rady Sekcji Zawodowej  
NSZZ „Solidarność” PKP CARGO S.A.

  
Ryszard Lach

